



gave

gevlucht. gezien. geliefd

Jaarplan 2017

(versie website)

Voorwoord

Uw Koninkrijk kome.

De blik naar de toekomst. Het beste moet nog komen, maar is ook al aangebroken. In een tijd dat angst voor, of zelfs haat richting vreemdelingen sterker lijkt te worden en er mondiaal meer vluchtelingen zijn dan ooit, is het verleidelijk om nostalgisch achterom te kijken. Maar vanuit Gods perspectief is daar geen reden voor: Zijn Koninkrijk komt.

We beseffen dat ons werk onder vluchtelingen* in Nederland nodig is, misschien wel meer dan ooit. Dat kan wat kosten en is lang niet altijd populair. Maar we gaan door met het perspectief van het Koninkrijk van de Vredevorst.

Daarom presenteren we u ons jaarplan voor 2017.

We zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we krijgen: de medewerkers, de middelen. We zijn dankbaar voor de kerken die we mogen dienen.

Maar het meest zijn we dankbaar omdat we weten dat we met onze mogelijkheden en onmogelijkheden, met de prachtige dingen die we mogen en doen en de fouten die we maken, niet zelf hoeven te lopen, maar gedragen worden.

Jan Pieter Mostert

Directeur

** Begripsaanduiding: we gebruiken in dit stuk de aanduiding vluchteling: dan betreft asielzoekers en ex-asielzoekers (statushouders of ongedocumenteerden) die in Nederland verblijven.*

1. Vluchtelingen en Gave in 2017

1.1 Inleiding

Gave dient de kerk in haar roeping voor vluchtelingen. Vanuit Gave zijn we overtuigd en horen we uit vele getuigenissen van de waarde van de kerk voor vluchtelingen. Ook in Nederland zien we dat contact met een christen een groot verschil kan maken in het leven van een vluchteling. We zijn dankbaar dat we dit 'resultaat' mogen zien. Vluchtelingen worden gezien en geliefd. En in dit contact wordt Jezus Christus gedeeld. Gave zal daarom de kerk blijven oproepen en toerusten om gastvrij te zijn voor vluchtelingen.

Mondiaal

Het aantal nieuw binnenkomende vluchtelingen in Nederland heeft een grote invloed op ons werk. De grote stroom vluchtelingen van zomer 2014 tot voorjaar 2016, zorgde voor veel 'nieuw werk'. In de loop van 2016 is dat aantal sterk afgenomen. De grenzen van Turkije en de Balkan zijn gesloten, het aantal vluchtelingen wat via de Middellandse zee naar Europa komt is nog hoog, maar slechts een klein deel van hen bereikt ons land. Belangrijk en paradoxaal is het gegeven dat ondanks de afname in Nederland het aantal vluchtelingen wereldwijd verder is toegenomen.

Het Turkije-akkoord is onderdeel van een complex politiek proces en daarmee wankel. Het huidige lage aantal nieuwe instromers is geen vast gegeven voor de nabije toekomst. De oorlog in Syrië is een nieuwe fase ingegaan, die op korte termijn in elk geval meer (regionale) vluchtelingen oplevert. De druk vanuit Afrikaanse landen is onverminderd hoog. Het aantal asielzoekers in Nederland kan daarom ook weer plotseling stijgen.

Nederland

In Nederland werd er tot begin 2016 koortsachtig noodopvanglocaties en nieuwe azc's geopend. Inmiddels is echter een snelle krimp ingezet bij het COA, er staan meer dan 15.000 opvangbedden leeg. Het aantal azc's is meer dan 100, dat is nog steeds drie keer zoveel als in 2014.

In de breedte is er in kerken veel meer aandacht gekomen voor vluchtelingen. We zijn erg dankbaar voor de vele toerusting, voorlichtingsmomenten en de twee grootschalige trainingsdagen die we in 2016 hebben mogen verzorgen. Vanuit het veldwerk is er op veel plaatsen in het land een impuls gegeven aan het (lokale) werk onder vluchtelingen. Veel kerken werken lokaal samen rond een azc. We zien echter ook dat er in de breedte van de kerken, veel meer nagedacht en gesproken over multicultureel kerk zijn. Door deze ontwikkeling komen er naast de bestaande vragen ook nieuwe vragen op Gave af waar we op inspelen.

Een andere min of meer nieuwe ontwikkeling is dat gezinsherenigers vrijwel direct worden geplaatst bij hun gezin. Dat resulteert er in dat mensen vrijwel direct na hun vlucht gewoon in wijken in Nederland wonen. Ook dat is een nieuwe situatie voor de kerk die om een goede benadering vraagt.

1.2. Gave

Met de invoering van een nieuwe structuur (maart 2016) is de organisatie helderder geworden. De structuraanpassing was noodzakelijk. Gave is de afgelopen jaren sterk gegroeid, de groeiende organisatie vroeg om een nieuwe structuur die begin 2016 is ingevoerd. Over het algemeen wordt de verhelderde structuur en de betere afbakening van taken als positief ervaren.

Belangrijke zaken die in 2016 zijn gerealiseerd zijn:

- De invoering van de nieuwe afdeling 'Kennis', die steeds meer vorm krijgt. Hierdoor wordt de kennis die in de organisatie zit veel beter opgeslagen en intern en extern gedeeld. Ook worden van hieruit nieuwe materialen ontwikkeld.

- Relatiemanagers (een nieuwe functie) leggen verbindingen en onderhouden contacten met kerken waar we voor een cursus of informatieavond zijn geweest. Het aanbod van Gave wordt zo beter voor het voetlicht gebracht.
- Het aanbieden van e-learning is een belangrijk nieuwe stap in het trainen van vrijwilligers. De pilot is net voor de zomer uitgevoerd. Vanaf september zijn er maandelijks bijna vijftig vrijwilligers getraind.
- Om beter onverwachte stromen vluchtelingen aan te kunnen zijn we meer aanbodgericht gaan werken. Voor nieuws azc's hebben we een informatieavond (voor kerken) samengesteld, die op vele plaatsen is gehouden voor de lokale kerken.

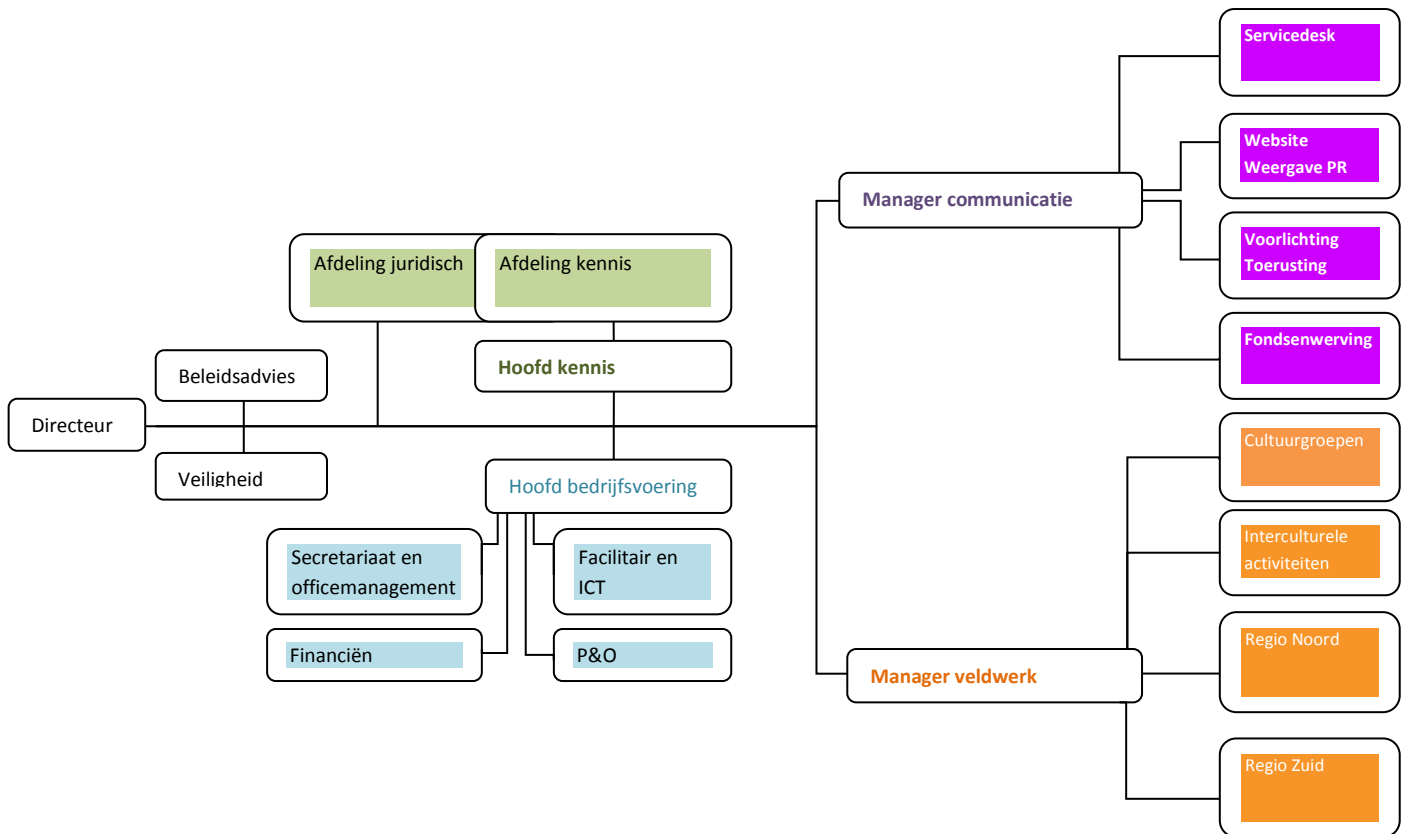
Toekomst

We zijn relevanter en herkenbaarder geworden zijn voor de kerken. Het is mooi om te zien dat veel kerken de vluchteling hebben omarmd. De komende tijd zullen we als organisatie verder moeten groeien in kwalitatief goed aanbod.

Voor 2017 hebben we drie speerpunten gekozen:

1. De kern van onze missie – het ondersteunen van het (lokale) werk onder vluchtelingen - versterken.
De kracht van Gave ligt in het mobiliseren, enthousiasmeren, toerusten en ondersteunen van lokale kerken en vrijwilligers in het contact met vluchtelingen. Dit betreft het werk bij asielzoekerscentra, maar ook voor 'Welkom in de wijk'. De afdeling Communicatie en de afdeling Veldwerk werken hierin samen.
2. Veel kerken in Nederland hebben de deuren (en de harten) geopend voor vluchtelingen. Dat stelt hen voor nieuwe uitdagingen. We zullen meer ondersteuning gaan bieden voor de vragen waar kerken in de beginperiode tegenaan lopen zoals pastoraat, aanpassing kerkdiensten, trauma's, doop, gezins- en relatieproblematiek. Het betrokken zijn op vluchtelingen uit andere culturen vraagt om een specifieke aanpak en houding, waarin we de kerken willen ondersteunen.
3. De interne organisatie van Gave vraagt om versterking. Gave is de laatste jaren sterk gegroeid. Professionele ondersteuning van het werk vanaf kantoor is daarmee onmisbaar geworden. We zien op dit moment echter een aantal cruciale vacatures op belangrijke plekken. Het achterbansysteem blijkt voor deze functies ook steeds meer een belemmering. Ook voor allochtone medewerkers en functies waar een groot contract gewenst is, zullen we moeten gaan nadenken over alternatieve financiering. We maken dan ook beleidskeuzes voor de lange termijn en op korte termijn (2017) zullen we investeren in de urgente vacatures.

1.3. Organogram (vanaf maart 2016)



2. Jaarplan en doelen per afdeling

2.1 Afdeling Communicatie

In 2016 hebben we gekozen om alle communicatie 'naar buiten' te bundelen in de afdeling Communicatie. PR, voorlichting, toerusting, fondsenwerving en de servicedesk werken samen in deze afdeling. Samen is dit (naast Veldwerk) een hoofdproduct van Gave: kerken en vrijwilligers toerusten en begeleiden voor het werk onder asielzoekers en een bredere bekendheid, bewustwording en positieve houding in/van kerken t.o.v. vluchtelingen. Belangrijke mijlpalen in 2016 waren twee succesvolle landelijke trainingdagen en de groei van betrokkenheid via website en social media. Ook is er ingezet op de ontwikkeling van PR-middelen om vacatures onder de aandacht te brengen. Met de groei van het werk en de grotere bekendheid van Gave is het aantal vragen voor de servicedesk ook sterk gegroeid. Aan fondsenwerving is in 2016 de nodige aandacht besteed, maar het was nog te weinig een speerpunt. Ondanks dat zijn de inkomsten verder gestegen.

2.1.1. PR, toerusting en servicedesk

De afdeling Communicatie ontwikkelt voeling voor nieuws en creëert podium voor de missie van de organisatie. Communicatie zorgt voor goede uitvoering van de bestaande uitingen. Ze bouwt aan deskundigheid van o.a. voorlichters en cursusleiders. De hoeveelheid uitingen, de kwaliteit ervan en het creëren van eigen podium krijgen in 2017 een impuls. Daarnaast is de servicedesk van groot belang voor de organisatie. Vragen uit het werkveld komen hier binnen en worden naar tevredenheid beantwoord. Dit kan met eigen kennis, maar ook door de antwoorden te vinden bij andere deskundigen binnen of buiten Gave.

Communicatie naar kerken versterken

Veel kerken en christenen zijn in 2015/2016 actief betrokken geraakt bij asielzoekers. Niet altijd weten ze de weg naar Gave al te vinden, of is bij hen niet bekend wat Gave te bieden heeft. Daarom willen we duidelijker bij kerken laten weten wat Gave voor hen kan betekenen. In aansluiting op de ontwikkeling van samenwerkenniveaus voor betrokken kerken (zie veldwerk) zullen we PR-materialen ontwikkelen die kerken helpen bij hun contact met vluchtelingen. Bijvoorbeeld wervingsmateriaal voor nieuwe vrijwilligers.

Overige speerpunten voor 2017 voor het versterken van de communicatie naar de kerken:

- De website wordt geheel vernieuwd om beter te communiceren.
- Afhankelijk van team Kennis en Veldwerk: een campagne opzetten om 'Welkom in de wijk' beter bekend te maken
- Doorontwikkeling van boodschap manifest 'Ik sta op voor vluchtelingen'.
- Externe voorlichters werven, trainen en inzetten voor algemene Gave-presentaties.
- Cursus In contact met de vluchteling proactief vier keer regionaal aanbieden.
- Vluchtelingendienst in juni.
- Landelijke trainingdag in maart, met focus op doelgroep uit Noord-Nederland.
- PR-strategie en materiaal ontwikkelen voor o.a. House of Joy, inzet allochtone evangelisten en e-learning.
- Stijlhandboek van Gave afronden en implementeren in communicatie-uitingen.
- Het opzetten of uitbouwen van een laagdrempelig activiteit die betrokkenheid bij asielzoekers vergroot en relevant is voor de asielzoekers. Bijvoorbeeld de rugtasactie.

2.1.2. Fondsenwerving

Fondswerving valt onder de afdeling communicatie, maar neemt daar binnen wel een eigen positie in. Voor de algemene fondsenwerving is een professionaliseringsslag ingezet door het in kaart brengen van een 'donor lifecycle'. Deze wordt in 2017 verder ontwikkeld. Voor grotere fondsen worden heldere keuzes gemaakt tussen outsourcen of het zelf benaderen. Ook wordt nadrukkelijk gekeken naar de kansen bij inzet op buitenlandse fondsen.

De afdeling ontwikkelt daarnaast ook helder uitgedacht beleid, waarbij ook de steun voor fondsenwerving door medewerkers voor hun salaris (achterbannen) voelbaarder wordt ondersteund door de organisatie. De afdeling is met medewerkers in contact om kansen op fondsenwerving (algemeen en persoonlijk) vanuit hun werk te herkennen en te ondersteunen. De doelstellingen voor 2017 zijn:

1. Actiever inzetten op fondswerving onder kerken.
2. Doorontwikkeling en implementatie van 'donor lifecycle'.
3. Uitbesteden van fondswervingstaken aan een externe deskundige.

2.2 De afdeling Veldwerk (werk in de regio's)

2.2.1. Inleiding

Het veldwerk is voor Gave een belangrijk onderdeel van haar werk, om de missie en visie in de praktijk vorm te geven en uit te dragen. Door de inzet van veldwerkers, vrijwilligerscoördinatoren - en sinds 2016 relatiemanagers - ondersteunen we vanuit Gave de kerken in hun roeping om de vreemdeling lief te hebben. De veldwerkers en vrijwilligerscoördinatoren zijn verbonden aan de lokale werkgroepen, en ondersteunen in het leggen en onderhouden van contacten met vluchtelingen en vrijwilligers. Daarnaast zijn zij betrokken bij het opzetten en in stand houden activiteiten voor de verschillende doelgroepen op het azc en in de wijk.

Voor 2017 hebben we binnen het veldwerk drie specifieke doelstellingen:

1. Verdieping van de contacten met lokale werkgroepen: zowel op plaatsen waar onze veldmedewerkers samenwerken met lokale werkgroepen, als op plaatsen waar lokale werkgroepen zelfstandig werken en we een advies-, klankbord- en toerustingsfunctie vervullen. Ook het ondersteunen bij de opzet van een House of Joy valt hier onder.
2. Het helpen opstarten van een aantal nieuwe lokale werkgroepen.
3. Investeren in een aantal specifieke doelgroepen: het opzetten en ondersteunen van specifieke doelgroepen met inzet van mensen, middelen en materialen.

2.2.2. Verdieping van de contacten met lokale werkgroepen

Zoals beschreven vormen de medewerkers in het veldwerk een belangrijke schakel tussen Gave en de lokale kerken. Via hen delen we de kennis en ondersteunen we vanuit Gave de lokale kerken en werkgroepen in het omzien naar vluchtelingen. Daarnaast zien we dat op plaatsen waar een Gave-medewerker verbonden is aan het lokale werk, de Gave medewerker als een constante factor en aanjager van het lokale werk fungeert. Veldwerkers en vrijwilligerscoördinatoren dragen bij aan een doorlopend proces van enthousiasmeren en werven van vrijwilligers, bijvoorbeeld door het periodiek geven van presentaties in kerken en verenigingen, en het inwerken en begeleiden van (nieuwe) vrijwilligers. Onze medewerkers leveren zo een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het lokale werk en het bestendigen ervan in de tijd, ook in periodes dat het vrijwilligerswerk onder asielzoekers minder in de picture staat. Daarom is de eerste ambitie voor het veldwerk het 'op sterkte' houden van deze groep medewerkers en waar mogelijk te groeien.

Voor wat betreft groei van het aantal veldwerkers en de focus qua plaatsing hebben we drie aandachtsgebieden geformuleerd:

- De inzet van medewerkers bij de azc's met een omvang van >500 plaatsen en een (COA)-contract voor bij voorkeur > 5 jaar.
- De inzet van een aantal coördinatoren in de wijk. We verwachten met de inzet van een beperkt aantal medewerkers in de wijk andere lokale werkgroepen te kunnen bedienen d.m.v. advies en materiaal.
- De inzet van medewerkers voor de grote steden. In eerste instantie door inzet van het relatiemanagement bij het opzetten van lokale netwerken, mogelijk gevolgd door de inzet van een vaste medewerker. De behoefte hieraan is met name in de randstad groot, vanwege de omvang en de complexiteit van het (net)werk.

Om met de teams de focus op de regio te versterken, zijn in 2016 twee relatiemanagers benoemd, die zich specifiek gaan richten op het contact met lokale netwerken, daar waar geen veldwerker of vrijwilligerscoördinator van Gave werkzaam is. Het is onze wens om bestaande werkgroepen en netwerken beter te ondersteunen met advies, materiaal en toerusting. De relatiemanagers zullen de contacten met bestaande groepen structureel gaan onderhouden, en betrokken zijn bij het opzetten van de nieuwe werkgroepen. Ook kunnen zij deskundige collega's uit de regio betrekken bij het opzetten van specifieke activiteiten of het geven van toerusting. Daarnaast zullen de relatiemanagers een rol vervullen bij het opzetten van netwerken voor de grote steden. Hier is behoefte aan vanwege de omvang en complexiteit van de netwerken.

Mate van samenwerking met lokale werkgroepen

Zoals in de aanhef aangegeven, willen we de contacten met lokale werkgroepen verdiepen. Dat betekent ook dat we binnen Gave in 2017 een aantal samenwerkenniveaus zullen ontwikkelen, waarin we de verschillende vormen van samenwerking zullen beschrijven. Deze beschrijvingen zijn bedoeld om naar lokale kerken, werkgroepen en vrijwilligers inzichtelijk te maken welke ondersteuning vanuit Gave mogelijk is, en hoe we hierin wensen en verwachtingen af kunnen stemmen. Daarom zullen we onderzoek doen naar de wensen en verwachtingen van lokale werkgroepen en hun vrijwilligers, en zullen we antwoorden formuleren op onder meer de vragen welke doelen bereikt dienen te worden met de inzet van Gave medewerkers, of deze inzet structureel dient te zijn of een tijdelijk karakter heeft, of en hoe lokale werkgroepen een bijdrage leveren in de financiële achterban van medewerkers, en of en op welke manier we de samenwerking tussen Gave en lokale werkgroepen vastleggen c.q. formaliseren.

Houses of Joy

Op de plekken waar een House of Joy is, zien we de meerwaarde van dit concept. Een House of Joy biedt kerken en vrijwilligers de gelegenheid om zichtbaar te zijn, asielzoekers te ontvangen op een veilige en vreugdevolle plek in de buurt van het azc. Het biedt mogelijkheden om groepsgewijs activiteiten aan te bieden. In 2017 willen we dit model verder uitwerken, zodat het inzetbaar is op meerdere plaatsen, waarbij ook duidelijk is hoe de samenwerking tussen Gave en lokale groepen dan vormgegeven kan worden.

2.2.3. Helpen opstarten van een aantal nieuwe lokale werkgroepen

Asielzoekerscentra

Door de afname van het aantal asielzoekers in Nederland zijn de noodopvanglocaties in 2016 allemaal gesloten. Het aantal geplande nieuwe azc's is gedaald en onderhandelingen zijn op een flink aantal plaatsen 'on hold' gezet. Dit betekent niet dat het werk van Gave daarmee ook vermindert. Er zijn nog steeds plaatsen waar we (meer) ondersteuning kunnen bieden. De afgelopen 2 jaar hebben we dat met name gedaan in het zo snel mogelijk helpen opstarten. Vanaf 2017 kunnen we bijdragen aan de verdieping van dit werk op de vele locaties die de afgelopen twee jaar zijn geopend.

In de wijk

Daarnaast is de behoefte aan het opzetten van activiteiten in de wijk toegenomen. In elke stad of dorp wonen mensen die korter of langer geleden naar ons land gekomen zijn en asiel gekregen hebben. Mensen die komen in het kader van gezinshereniging worden meestal niet meer gehuisvest in het azc, maar vrijwel gelijk bij hun familieleden in de wijk. Er is grote behoefte aan netwerken voor deze nieuwe Nederlanders. Er is sprake van andersoortige problematiek bij het verwerven van een plek in onze maatschappij. Lokale kerken hebben de behoefte om deze statushouders bij te staan, maar zoeken naar mogelijkheden en vormen om dit te realiseren. Vanuit Gave willen we de lokale kerken ondersteunen door het geven van een handreiking aan lokale kerken over praktische ondersteuning die vanuit de kerken te geven is. Daarnaast willen we de lokale werkgroepen ondersteunen met advies.

2.2.4 Investeren in specifieke doelgroepen

Het komende jaar willen we ons graag focussen op een aantal doelgroepen, om de ontwikkeling van deze groepen te versnellen. Het gaat om de volgende groepen.

Jongeren – Connect Us

In 2016 zijn we begonnen met het opzetten van jongerengroepen onder de naam Connect Us: activiteiten voor jongeren, door jongeren. Met de benoeming van een jongerenwerker willen we in 2017 een impuls geven aan de verdere ontwikkeling van dit concept, en de start van meerdere jongerengroepen in het land, met als uiteindelijk doel inbedding van de activiteiten bij lokale kerken. Deze jongerenwerker maakt deel uit van het veldwerk, en is zo mogelijk betrokken bij de ontwikkeling van het 'product', al dan niet in samenwerking met andere deskundige collega's.

Farsi en Arabische bijbelstudies en ondersteuning

Om vluchtelingen beter te bereiken met het evangelie willen we vanuit Gave ondersteuning bieden door het inzetten van medewerkers die Farsi of Arabisch als moedertaal hebben. We hebben hier in 2016 een begin mee gemaakt. Doel is om dit in 2017 verder uit te werken. Daarnaast willen we het ontstaan van netwerken tussen Farsi en Arabisch sprekende christenen/ bekeerlingen en Nederlandse kerken bevorderen. Dit kan door betrokkenheid van onze medewerker(s), en/ of in samenwerking met partners uit ons netwerk.

Eritrees werk

De instroom van Eritreeërs is al 2 jaar erg hoog. Dit lijkt voorlopig ook door te gaan. Ondanks het feit dat deze groep voor een groot deel christen is, is de kloof met de Nederlandse kerk en samenleving erg groot. De Orthodoxe kerk van Eritrea heeft ook in NL (en onderling) een grote invloed op de vluchtelingen. In 2016 hebben we veel meer informatie verzameld en contacten gelegd met Eritrese christenen en kerken. In 2017 zullen we verdere stappen nemen om het werk onder Eritreeërs verder te stimuleren. Een eigen cultuurgroep is hierbij een optie, maar gezien de aanwezigheid van meerdere Ethiopisch/Eritrese kerken waarschijnlijk niet nodig/gewenst. Het vaststellen van goede samenwerkingspartners voor het doorverwijzing en de ontwikkeling van nieuwe initiatieven is wel van belang.

2.3 De afdeling Veldwerk (interculturele activiteiten en cultuurgroepen)

2.3.1. Interculturele activiteiten

Gave organiseert diverse activiteiten die het lokale werk overstijgen omdat daarvoor meer expertise en organisatiekracht voor nodig is. Doel is het lokale werk (van kerken) te ondersteunen, door deze activiteiten te organiseren. Deze activiteiten zijn intenser en maken het mogelijk om op een andere manier contacten aan te gaan met asielzoekers.

Kinderkampen

De inzet van Gave voor 'Kinderkampen' is er op gericht om asielzoekerskinderen te faciliteren dat ze mee gaan met een christelijk kamp. De (externe) kinderkampen worden door Gave begeleid in het opnemen van deze kinderen op hun kampen.

De werving en aanmelding van de kinderen loopt via Gave. Hierbij is er een eenduidige prijs voor de deelnemers. Het doel is om zoveel mogelijk te werken via de lokale kinderclubs. De PR en het (aanmeld)proces zullen in 2017 verder verbeterd worden.

Multiculturele Jongerenkampen

Het doel van onze jongerenkampen is om een kampweek voor vluchtelingenjongeren te bieden. Samen met Nederlandse christen-jongeren wordt op een intensieve wijze contact aangegaan en Gods liefde gedeeld. In 2017 organiseren wij vijf jongerenkampen. Voor deze kampen is een groot vrijwilligersteam nodig (5 keer 15 personen). Het werven en vinden van

goede teamleiders was in 2016 een knelpunt en wordt voor 2017 een speerpunt. Voor de kampeiding wordt een 'vrijwilligers-overeenkomst' opgesteld, waardoor er duidelijke kaders worden gegeven en er een betere commitment ontstaat. Een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) wordt vanuit Gave voor de leiding aangevraagd. Voor 2017 is er ook verder overleg met Timon over het toelaten van amv'ers op onze kampen.

Moeder-en-Kindweekenden

Voor alleenstaande moeders en hun kinderen bieden we een weekend, waarin de moeders er even helemaal 'uit' zijn, waardoor er ook ruimte komt voor openheid, gesprekken en het delen van Gods liefde. Voor 2017 plannen we twee van deze weekenden. Speerpunt voor 2017 is de binding tussen lokale vrijwilligers en de deelnemers aan de Moeder-en-Kindweekenden. Deze willen we verbeteren, zodat nazorg en opvolging beter is gewaarborgd.

Vrouwenactiviteiten

Vanuit het team 'interculturele contacten' zullen we in 2017 de mogelijkheden onderzoeken voor meer activiteiten voor 'Moeders en kinderen' en/of vluchtelingenvrouwen. Dit betreft dan dagprogramma's voor vrouwen en hun contactpersonen. Ontspannend, inspirerend en verdiepend! Om dit op te kunnen pakken zal verdere verbreding van het team nodig zijn.

Relatie / gezin weekend – Arabisch sprekenden

We zijn ons sterk bewust van de spanning die er ligt in de huwelijken en gezinnen van vluchtelingen. Veel relaties lopen stuk in de eerste jaren van het verblijf in Nederland. Eind 2016 is ons gevraagd om betrokken te zijn bij een nieuw initiatief. Een Arabisch echtpaar en ICF Veenendaal zijn voornemens een weekend voor Arabisch sprekende gezinnen te organiseren. Vanuit Gave willen we in een pilot (februari 2017) meedoen. We willen op dit vlak expertise op doen en stimulerend werken. Uit dit weekend moet blijken of de te kiezen aanpak ook de gewenste uitwerking heeft. De doelgroep voor het weekend is relaties/gezinnen die nog redelijk functioneren. Mensen met echte problemen (en bijna gaan scheiden) is een stap te ver voor zo'n weekend.

2.3.2. Cultuurgroepen

Gave is betrokken bij cultuurgroepen om op een effectieve manier betrokken te zijn bij het bereiken van asielzoekers van één land of taal. Het delen van het evangelie en discipelschapstraining in de eigen taal en cultuur zijn een goede aanvulling op het werk van (plaatselijke) kerken en christenen.

Het Somalië-werk is op dit moment de enige groep waar Gave zelf direct de leiding heeft. Voor andere cultuurgroepen zijn het 'partners' waarmee we samenwerken. In toenemende mate willen we investeren in partners die verbonden (willen) zijn met lokale kerken en vrijwilligers.

De partners van Gave zijn:

Middle East Support Ministries / Achsan al Karma:

Hieronder valt het werk van onze voormalige medewerker Johanna Marten. Een team van Arabisch sprekende christenen die zich richten op vluchtelingen in ons land. Op diverse plaatsen zijn er bijbelstudies, zoekersdagen en zondagse diensten. Gave steunt dit werk financieel, deze steun wordt in de komende 3 jaar afgebouwd. De jaarlijkse conferentie zal in 2017 met Pinksteren worden gehouden. De verantwoording ligt niet meer bij Gave, maar we ondersteunen met financiële steun en het team van kinder- en tienerwerk.

Home for Kurds:

Onder de instroom van Syrische vluchtelingen zijn (relatief) veel Koerden. We zullen onze samenwerking met Home for Kurds daarom voortzetten en samen kijken naar versterking van dit netwerk (en het samenwerken met Nederlandse kerken – via het veldwerk).

Gave-Veste:

Het werk van voormalig collega Sjaak van Leijenhorst in België, onder de naam Gave Veste valt niet direct onder de cultuurgroepen, maar wordt hier genoemd omdat het een partner is die ook ondersteuning vanuit Gave ontvangt. In 2017 zullen we deze samenwerking voort zetten.

Somalisch werk

In 2017 zal het Somalië-team zich blijven inzetten voor Somalische christenen in Nederland. Op haar eigen locatie zullen er, iedere twee weken, ontmoetingen zijn (fellowship). De pastorale zorg ligt in handen van dit team. Het is een unieke bediening waarin we voluit blijven investeren. We zorgen ervoor dat het leidersechtpaar op een 'gezonde manier', deze bediening kan leiden. Daarnaast willen het werk beter verbinden met andere onderdelen van Gave.

In de zomer zal er worden bijgedragen aan een Europese conferentie voor Somalische christenen. Deze wordt in Nederland gehouden. Hierdoor zal het Nederlandse team verantwoordelijk zijn voor deze conferentie, die door zo'n 80 christenen uit Europa zal worden bezocht.

We zullen vanuit Gave bijdragen aan het ontwikkelen van materialen die bruikbaar zijn voor het contact leggen met Somaliërs en een eerste kennismaking met woorden van God. Vanuit het Somaliëteam is er een netwerk opgebouwd van christenen die contacten hebben met moslims. Samenwerking – uitwisseling met andere bedieningen (onder Somaliërs) binnen Europa en andere delen van de wereld is ook een onderdeel van de taakstelling.

2.4 Afdeling Kennis

2.4.1 Inleiding

In 2016 is er gekozen voor een aparte afdeling 'Kennis'. Er is veel kennis in de organisatie, maar deze was veelal versnipperd. De taak van afdeling kennis is: eenheid te brengen, kennis vast te leggen, kennis te ontsluiten en het ontwikkelen van relevante materialen. Daarnaast is er binnen kennis aandacht voor specifieke vakgebieden. Gave zorgt ervoor dat de kennis actueel en relevant blijft.

2.4.2 Werkwijze

In de afdeling Kennis, zijn de kennisgebieden in kaart gebracht en gedefinieerd. Per vakgebied is vastgesteld op welk niveau de kennis in de organisatie aanwezig moet zijn. Er zijn drie niveaus te beschrijven: expert – vakmanschap – basiskennis.

Door middel van een goede systematiek gaat gewerkt worden aan het opbouwen van kennis. Vervolgens is ontsluiting zo geregeld dat deze kennis intern en extern effectief gedeeld kan worden.

De link met veldwerk is belangrijk. Kennis coördineert de input die het veldwerk geeft in de vorm van materialen en kan om output vragen bij specifiek benodigde kennis. Zo ontstaat er een wederkerigheid. Het afdelingshoofd van Kennis zorgt voor eenheid en voortgang in de processen.

2.4.3. Ontsluiting van kennis

Voor ieder kennisaspect/thema zal bepaald worden wie er voor verantwoordelijk is. Dit proces moet geborgd worden om te voorkomen dat de kennismap snel weer verouderd. Om de in en output met het veldwerk te bevorderen is het goed veldmedewerkers daar bij te betrekken op onderdelen waar hun expertise ligt. Elk kwartaal bekijkt de verantwoordelijke van het betreffende kennisgebied de documenten op de server en de website. Hij bekijkt of deze nog up to date zijn, vervangt of vult aan als dat nodig is. Hij geeft ook aan als er hiaten zijn en er ontwikkelingen zijn waarop nieuwe kennis ontwikkeld moet gaan worden. Het hoofd van de afdeling overziet dit proces, stuurt aan, bewaakt kwaliteit en is eindverantwoordelijk.

Extern zal (basis)kennis toegankelijk zijn via de vernieuwde website. Meer specialistische kennis kan beschikbaar worden gesteld via de regioteams, op de server, via cursussen, presentaties, brochures, de servicedesk en mogelijke andere manieren.

2.4.4. Kennisgroepen: kinderen/jongeren/vrouwen/mannen/indewijk/taalgroepen

Binnen de afdeling Kennis willen we de kennis van doelgroepen bundelen. Hiervoor zijn medewerkers betrokken die (veelal) ook in het veld werkzaam zijn. Zij hebben echter een lokaal 'overstijgende' taak. Ze ontwikkelen kennis, delen ervaringen en helpen bij het opstarten van nieuw werk. Op deze manier worden vrijwilligers (landelijk) toegerust en ondersteund.

2.4.5. Materiaalontwikkeling

De afdeling Kennis is verantwoordelijk voor de (inhoudelijke) materialen die er zijn. Zij bewaakt inhoudelijke, didactische en esthetische kwaliteit en interne consistentie van het materiaal. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de verantwoordelijken die de kennis onderhouden en de teams die met de materialen werken.

In 2016 is een Arabische 'Meer dan Welkom' brochure uitgegeven. Er is vraag naar een dergelijke brochure in het Tigrinya en deze staat voor 2017 op de planning. De nieuwe brochure 'Geen doodlopende weg' over uitgeprocedeerde asielzoekers is in 2016 ontwikkeld en zal in 2017 verder op de markt gebracht worden.

In 2016 is onze eerste cursus via e-learning beschikbaar gesteld. Deze cursus gaat over 'cultuur en geloof'. De pilot is positief verlopen en we hebben besloten om meer e-learning cursussen te gaan ontwikkelen. We zien het als een effectieve manier om vrijwilligers te trainen. Aan een tweede e-learning wordt hard gewerkt. Het onderwerp is 'Islam'. De derde zal gaan over 'Orthodoxe christenen'. Beide worden in 2017 ontwikkeld en als cursus gestart.

Voor het werk in de wijk wordt materiaal ontwikkeld: handreikingen over samenwerking met lokale partners, advies rond problemen in de integratie van vluchtelingen, en pastoraat bij statushouders, of een doopverzoek.

Tot nu zijn de meeste materialen gericht op individuele vrijwilligers. Omdat vluchtelingen steeds meer omarmt worden door kerken komen er nieuwe vragen.

In 2017 bepalen we welke thema's en onderwerpen voor 'kerken' relevant zijn en op welke manier we kennis hiervan willen ontwikkelen en ontsluiten.

2.5. Afdeling Juridisch

2.5.1 Inleiding

Het juridische team heeft zich in de afgelopen jaren sterk ontwikkeld. Alle vragen rond de asielprocedure worden door deskundige medewerkers beantwoord. Voor christen-asielzoekers spannen we ons in om hen te helpen in hun procedure of om het beleid te beïnvloeden, zodat er recht wordt gedaan.

Het juridische team van Gave is op twee hoofdgebieden actief:

1. Algemene informatie en advisering omtrent asielprocedures en andere verblijfsrechtelijke zaken waar vluchtelingen mee te maken kunnen hebben aan Gave medewerkers, kerken en vrijwilligers.
2. Ondersteuning van procedures van christenasielzoekers. Als het gaat om christen-asielzoekers die bij terugkeer te vrezen hebben voor geloofsvervolging is het juridisch team van Gave het landelijke expertisecentrum bij uitstek en biedt het team ondersteuning in de asielprocedures. De eerste doelgroep hierbij zijn advocaten, zij

bieden immers de directe rechtshulp.

Het team biedt ook handreikingen om asielaanvragers die een bekering aan een asielaanvraag ten grondslag leggen goed op het interview voor te bereiden. Tenslotte wordt vanuit het team gewerkt aan specifieke landenkennis die relevant is voor asielprocedures van christenen.

2.5.2. Algemene informatie en advisering

Op verschillende manieren wordt kennis, informatie en advies gedeeld:

- Telefoon en e-mail: beantwoorden van vragen en verzoeken voor advies.
- Website: toegankelijke informatie op de website van Gave.
- Brochures: voor een aantal onderwerpen is er een brochure (doopadvies en ongedocumenteerden).
- Toerusting: vrijwilligers worden op verschillende manieren toegerust.
- Juridische e-mail: nieuwsbrief voor kerken, vrijwilligers en veldwerkers.
- Documenten voor medewerkers.

2.5.3. Ondersteuning procedures christenasielzoekers

Aan ondersteuning wordt o.a. op de volgende manieren inhoud gegeven:

- *Document "Bekering tot Christus"* - Dit document wordt regelmatig aangevuld en bijgewerkt. Ook oosterse godsdiensten en levensbeschouwingen krijgen nu aandacht.
- *Webpagina's voor rechtshulpverleners* www.gave.nl/christenasielzoekers
In 2017 zal het up to date brengen/houden van deze webpagina's meer aandacht krijgen.
- *Landenrapporten*
Er worden structureel jaarrapporten uitgebracht over de ontwikkelingen van christenvervolgelingen in Pakistan, Egypte, Nigeria en (indien nodig) China.
- *Expertiserapporten*
Het schrijven van expertiserapporten blijft een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening.
- *Juridische e-mail nieuwsbrief voor advocaten*
Deze nieuwsbrief wordt ongewijzigd voortgezet.
- *Politiek*
Het juridische team zoekt contact met andere Kamerfracties naast die van ChristenUnie en SGP. De contacten met COA, IND en Buitenlandse Zaken worden in nauw overleg met de directeur en beleidsadviseur strategisch benut en indien mogelijk versterkt.

2.5.4. Overige activiteiten

In 2017 zal het juridische team (blijven) bijdragen aan de volgende thema's:

Christenvervolgelingen in Nederland

Dit is een uitbreiding van de aandacht die er is voor het thema godsdienstvrijheid op de opvanglocaties van het COA. We werken aan een meldpunt in samenwerking met SDOK en Open Doors.

Internationale contacten

Het juridisch team blijft betrokken bij internationale relaties (via met name RHP en EEA) die zich elders in Europa inzetten voor de veiligheid van christenasielzoekers en een goede beoordeling van hun asielaanvragen.

2.6. Afdeling Bedrijfsvoering

2.6.1 Inleiding

De afdeling Bedrijfsvoering zorgt voor een goede ordening van de bedrijfsprocessen. Door de groeiende schaal van de organisatie is hier meer expertise en specialisatie nodig. De afdeling bestaat uit: P&O, Financiën, Secretariaat/Officemanagement en Facilitair/ICT.

2.6.2 Personeel & Organisatie (P&O)

We willen een goed werkgever zijn voor de medewerkers van Gave. De middelen voor de salarissen worden door medewerkers (grotendeels) zelf gegenereerd vanuit de achterbannen. Dit geeft een bepaalde druk. Daarom willen we op andere manieren laten merken dat we zorg hebben voor de medewerkers. Een goed ontwikkelde afdeling P&O is daarvoor belangrijk. In 2015 en 2016 zijn we gestart met het financieel bijdragen aan het werkgeversdeel in de salarissen van medewerkers. In 2017 nemen we het volledige werkgeversdeel voor onze rekening.

Oplossen van onderbezetting bij cruciale afdelingen

We gaan op korte termijn besluiten nemen over het invullen van cruciale functies binnen de organisatie. Voor een deel is de korte termijn oplossing het 'inhuren' van werkkrachten. Verder gaan we een plan maken voor 'betaalde medewerkers' voor cruciale functies. Een verandering naar deels door Gave betaalde medewerkers heeft veel consequenties voor de organisatie. Dit proces moet dan ook zorgvuldig gebeuren.

2.6.3 Financiën

De afdeling Financiën zorgt voor het goed vastleggen en bewaken van de geldstromen binnen de organisatie. De financiën van Gave zijn gezond.

In 2016 is er een voorstel besproken voor de omvang van de gewenste buffer voor de organisatie. Dit is nog niet definitief gemaakt. De reserve van Gave is volgens dit voorstel echter gezond te noemen.

Leidinggevenden van de verschillende afdelingen zijn budgetverantwoordelijk. Financiën zorgt voor gedegen maandelijkse rapportages binnen 3 weken na afloop van de maand.

2.6.4 Secretariaat en officemanagement

Het team Secretariaat ondersteunt voornamelijk afdeling Communicatie met het verzorgen van mailingen, beheer van de database, uitleveren van bestellingen en klaarzetten van de materialen voor de voorlichters.

Speerpunten voor 2017:

- Opzet van een organisatiehandboek, met daarin de input verwerkt vanuit de diverse afdelingen van Gave.
- Grootschalig opschonen van de database met inbreng vanuit het veldwerk. Daarna structureel mutaties vanuit het veld verwerken.
- Mailingverwerking beter inplannen en bundelen, zodat een groep vrijwilligers op één dag veel werk uit handen kan nemen.
- Organiseren en inplannen van presentaties en trainingen.

2.6.5. ICT / Automatisering

De afdeling zorgt voor alle hardware op het kantoor. Alle hardware en software wordt ondersteund door één vrijwilliger. Afgbakende projecten worden uitbesteed.

In 2016 zijn er diverse aanpassingen gedaan en verbeteringen uitgevoerd namelijk: een capaciteitsvergroting van de data-aansluiting op kantoor, de vervanging van de server, back-up van documenten en noodstroomfaciliteiten zorgen voor een sterke professionaliteit- en stabiliteitsverbetering van de ICT hardware op kantoor.

Vanaf 1-1-2017 zullen alle Gave medewerkers toegang krijgen tot hun afdelingsdata zoals deze op kantoor aanwezig zijn. Verschil tussen op kantoorwerken en thuiswerken is

zodoende een stuk minder geworden waardoor efficiënter kan worden gewerkt met mensen en middelen.

2.6.6. Facilitair

Gave heeft een mooi kantoorpand ter beschikking. We streven naar een effectieve werkplek voor de medewerkers. In 2016 zijn er diverse werkplekken bij gekomen.

In 2017 zal het benodigde onderhoud plaatsvinden. Hiervoor wordt jaarlijks een bedrag gereserveerd.

2.7. Staf en directie

2.7.1. Inleiding

Naast de beschreven afdelingen is er in de nieuwe organisatiestructuur een aparte plaats ingeruimd voor directie, beleidsadvies en veiligheid. In deze paragraaf een aantal relevante zaken van 'Staf en directie'.

2.7.2 Veiligheid

De afdeling Veiligheid heeft in 2016 een onafhankelijke plaats gekregen in de organisatie. We hebben veiligheidsmaatregelen genomen rond het Somalië-huis, er is een prioritering aangebracht op welke gebieden we maatregelen zullen nemen en voor jongerenkampdeelnemers wordt de verklaring omtrent gedrag (VOG) een voorwaarde om mee te doen.

In de loop van 2017 zullen alle relevante aspecten van het veiligheidsbeleid besproken zijn en worden maatregelen per deelgebied ingevoerd. De basisveiligheid van het kantoor, het handelen in crisissituaties en de risico's door/bij medewerkers en vrijwilligers, hebben al een plek in het protocol 'veiligheid'. Deze onderwerpen vragen nog deels verfijning en implementatie. Andere onderwerpen als: digitale veiligheid, omgaan met gevoelige informatie, onze eigen activiteiten, omgaan met de pers komen in 2017 aan de orde.

2.6.3 Beleid

Vanuit de beleidsafdeling wordt de directeur ondersteund op verschillende onderwerpen.

Contacten COA/IND/Overheid

In 2016 is gebleken dat de positie van christenasielzoekers in de azc's en noodopvangen nog een belangrijk thema is. De tweede helft van het jaar zijn de meldingen wel weer afgenomen. Op diverse manieren zijn we met het COA en andere afdelingen in gesprek geweest. We blijven ons inzetten via Bureau Veiligheid voor de concrete meldingen die we ontvangen en het zorgen voor het verbeteren van de situatie. Via de werkgroep 'Grondrechten' van het COA zijn we met andere organisaties betrokken bij een intensief COA-traject van bewustwording bij de asielzoekers en een brede COA aanpak tegen discriminatie.

Ook bij het IND zal Gave haar rol als 'belangbehartiger voor christen-asielzoekers' verder invulling geven. Op dit vlak is er goede samenwerking met andere partijen.

Er zijn diverse lijnen met de politiek. Door de actualiteit rond vluchtelingen zijn er goede stappen gezet. In 2017 willen we opnieuw inzetten op een goede band met christen-politici die zich bezig houden met het onderwerp: asiel en vluchtelingen. Daarnaast zullen we ook verbreding zoeken met andere partijen als het gaat om de discussie rond grondrechten en een eerlijke beoordeling van christenen door de IND.

Andere organisaties

De afgelopen jaren zijn er met diverse organisaties een goede band opgebouwd en is er op verschillende manieren samen gewerkt.

In 2017 zullen we met een aantal de samenwerkingen verder uitbouwen.

- Open Doors + SDOK: we richten een breed meldpunt op voor bedreigingen / discriminatie van christenen in Nederland.
- E&M: Het verder in de markt zetten van het tienerpakket Road7. Het ontwikkelen van materialen voor kinderwerk. Het zoeken naar mogelijkheden onder Arabisch sprekenden.
- Interserve/OM: het toerusten, motiveren en faciliteren van teruggekeerde werkers/zendingen voor het werk onder vluchtelingen/migranten.
- Het platform Loving and serving Muslims: 14 (zendings-) organisaties uit Nederland die als doel heeft bewustwording en het werven van werkers onder moslims.
- ICP: samenwerking als het gaat om toerusten en activeren van kerken om zich in te zetten voor meer 'interculturaliteit'.
- TWR: we werken samen in 'Mijntaal.net'. Samen kijken naar verdere opvolging / verbetering van het project. Nieuwe initiatieven of andere besluiten nemen.
- De Samaritaan: samenwerken in de Rugtasactie.

Organisaties die we met interesse volgen en mogelijk verder mee samenwerken:

- HiP: voor maatjesprojecten met vluchtelingen.
- Gastgezin voor een vluchteling / Opvangcommunities Vluchtelingen: bij deze netwerken betrokken zijn/blijven. Ze lijken niet 'sterk' te worden, daarom goed monitoren en (blijvend) positief benaderen.
- ZOA: samenwerken rond het thema vluchtelingen.
- Al Massira: Ondersteunen van het materiaal voor gebruik onder vluchtelingen.
- Love-Europe app: als er mogelijkheden zijn om activiteiten uit ons netwerk bekend te maken, willen we meewerken om deze info in de app te vullen.
- Stichting Arabische Kerken Nederland en Rise Up Now: Samenwerking om Arabisch sprekenden in Nederland te bereiken.

Organisatie die we als belang zien voor onze missie (nu nog zonder intensieve band):

- VluchtelingenWerk Nederland: met name voor 'Welkom in de wijk' is er op lokaal vlak samenwerking (nodig) tussen kerken en VWN. Een kennismaking, bespreking, samenwerking met VWN op landelijk niveau is daarom van belang
- Humanistisch verbond: In het kader van bedreigingen, grondrechten, enz., zijn er onder vluchtelingen ook 'bekeerlingen' naar het atheïsme. Zij ondervinden dezelfde problemen. Voor het opkomen voor de rechten van bekeerlingen kunnen ze een partner zijn.
- Landelijke kerkverbanden: Er zijn op diverse manieren en op allerlei niveaus contacten met de kerken in Nederland. We doen dit echter niet gestructureerd genoeg. In 2017 willen we een ambitieniveau vaststellen: op welke manier kunnen we /willen we met de diverse kerken/kerkverbanden in contact zijn?

Tenslotte

We zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we als stichting krijgen. We voelen ons gedragen door onze achterban: bidders en gevers die vaak ook nog mede-werkers zijn in het werk onder vluchtelingen. De tijd lijkt onrustig, mensen –ook veel christenen- raken gepolariseerd over het thema vluchtelingen. We willen waardig, verantwoordelijk en met de blik vooruit werken aan Gods opdracht de vreemdeling een Thuis te bieden.

Stichting Gave
Harderwijk

www.gave.nl