

Stichting Gave – Stagevacature Management, Economie en Recht: Onderzoek behoeften en tevredenheid ten aanzien van de servicedesk

Duizenden asielzoekers komen de laatste decennia naar ons land. Afghanen, Irakezen, Somaliërs, Iraniërs, Soedanezen, Armeniërs en veel andere nationaliteiten. Achter hen ligt een vaak pijnlijk leven van politieke terreur, burgeroorlog of armoede. Voor hen wacht de onzekere toekomst. God vraagt om de vreemdeling lief te hebben, hen gastvrij welkom te heten en het Evangelie met hen te delen.

Gave begeleidt daarom plaatselijke christenen vanuit de kerken bij het werk onder asielzoekers en is op diverse andere manieren actief in het leggen van contacten tussen Nederlandse christenen en asielzoekers.

Omschrijving

Onderzoek de behoeften en tevredenheid van vrijwilligers met betrekking tot de servicedesk van Gave.

Doelstelling

Het eindproduct is een onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van vrijwilligers met betrekking tot de servicedesk van stichting Gave dat uitmondt in aanbevelingen ter verbetering van de dienstverlening.

Verdere uitleg

Omdat stichting Gave in haar werk sterk op vrijwilligers steunt, is het voor Gave belangrijk om hen waar mogelijk te helpen en begeleiding te bieden. Om vrijwilligers bij te staan is enkele jaren geleden een servicedesk opgericht. De servicedesk wordt bemand door medewerkers die ervaring hebben in het veld en goed op de hoogte zijn van alle relevante thema's in de vluchtelingenproblematiek. Gave wil onderzoek plegen naar de tevredenheid van vrijwilligers over de servicedesk, alsook naar de behoeften van vrijwilligers ten aanzien van de servicedesk.

Geschatte omvang van de werkzaamheden

Meelopen met servicedesk	30 uur
Enquête onder alle contacten van servicedesk over bepaalde periode	40 uur
Diepteinterviews (20) via telefoon	50 uur
Literatuurstudie	20 uur
Vorbereiden rapportage	70 uur
Formuleren en presenteren aanbevelingen	30 uur
Rapporteren, overleg en begeleidingsuren	60 uur
Totaal:	300 uur

Gave biedt de student:

1. De gelegenheid om zich te oriënteren op de hele breedte van het werk binnen Gave.
2. Een vertrouwensvolle relatie welke hem/haar in staat stelt in het werkveld te functioneren.
3. Begeleiding in de omgang met hun leerdoelen.
4. Intensieve begeleiding (minimaal een uur per week bij voltijds stage) die gericht is op zijn/haar ontplooiing tot christen professional.
5. Hulp bij het ontwikkelen van een visie op het beroep en het aanleren van beroepsvaardigheden.
6. Actieve betrokkenheid bij het zich voordoen van stage problemen
7. Kosteloos deelnemen aan cursussen en toerustingensbijeenkomsten die door of voor Gave worden verzorgd.
8. Geen reiskosten- en financiële vergoeding. In overleg zijn met name lectruurkosten declarabel.

Gave verwacht van de student dat hij/zij:

1. Persoonlijk gelooft in Jezus Christus als zijn Heer en Redder.
2. Een zekere mate van betrokkenheid heeft bij, dan wel aantoonbare interesse voor, evangelisatie en pastoraat onder vluchtelingen bezit. Dus niet "het leek me wel leuk om...".
3. Zoekt naar een stageperiode van ten minste 240 uur, het liefst verdeeld over een langere periode.
4. Prima in staat is om zelfstandig te functioneren (aantoonbaar).
5. Deelneemt aan een HBO dan wel universitaire studie waarvan de stage een onderdeel uitmaakt.
6. Bereid is om af en toe ook minder leuke taken te doen, zoals verzenden van post, kopiëren, ed.
7. Flexibel ingesteld is, bijvoorbeeld omdat men vaak maar enkele dag(en) per week ingezet kan worden, verspreid over een aantal weken.

Met betrekking tot de specifieke vacature, verwacht Gave van de student, dat hij/zij:

1. Een hbo opleiding Management, Economie en Recht (of een academisch variant) volgt.

Aanmeldingsprocedure

1. Informeer bij Anthony van den Ende (anthonyvandenende@gave.nl) of er ruimte is voor een stageplaats, vermeld hierbij je telefoonnummer.
2. Je voert een oriënterend telefonisch gesprek.
3. Je ontvangt bij voldoende plaats en ingeschatte geschiktheid een persoonlijk vragenformulier.
4. Je vult deze in en stuurt deze op naar Gave.
5. Daarnaast stuur je een sollicitatiebrief met je CV en geef je ter referentie de naam van een opleidingsdocent (bij voorkeur je mentor).
6. Met je potentiële stagebegeleider voer je een kennismakingsgesprek n.a.v. het ingevulde vragenformulier.
7. Hierna krijg je binnen een week een beslissing te horen of je stage kunt komen lopen.